

**HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CÔNG DÂN
TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**
(Kèm theo Công văn số 2038 /UBND-TTHCC ngày 18 tháng 6 năm 2021
của Ủy ban nhân dân tỉnh)

I. MỤC ĐÍCH, PHẠM VI TÀI LIỆU

1. Mục đích tài liệu

Tài liệu hướng dẫn đăng ký tài khoản công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tại địa chỉ truy cập: <https://dichvucong.gov.vn>

2. Phạm vi

Dành cho đối tượng là công dân và là cán bộ công chức, viên chức, người lao động (CBCCVC) tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Hình thức đăng ký

Thông qua thuê bao di động chính chủ; thông tin Bảo hiểm xã hội; Bưu điện Việt Nam hoặc sử dụng Sim ký số, USB ký số.

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp
 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

		
Thuê bao di động	Bảo hiểm xã hội	Bưu điện Việt Nam

Xác minh mức độ cao (IAL3)

	
USB ký số	SIM ký số

4. Đăng ký tài khoản

4.1 Đăng ký bằng Thuê bao di động

Điều kiện: Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ

Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký” -> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3 (Chú ý: Đăng ký bằng thuê bao di động chỉ dành cho Công dân) -> Công dân Chọn “Thuê bao di động” tại vùng số 4

The screenshot shows a registration interface with the following elements:

- Đăng ký** (Registration)
- Vui lòng chọn phương thức đăng ký (Please select the registration method)
- Registration method selection:
 - Công dân (Citizen) - highlighted with a red box and the number 3
 - Doanh nghiệp (Business)
 - Cơ quan nhà nước (State agency)
- Xác minh mức độ trung bình (IAL2) (Average verification level)
- Verification options:
 - Thuê bao di động (Mobile subscription) - highlighted with a red box and the number 4
 - Bảo hiểm xã hội (Social insurance)
 - Bưu điện Việt Nam (Vietnam Post)
- Xác minh mức độ cao (IAL3) (High verification level)
- High verification options:
 - USB ký số (Digital signature USB)
 - SIM ký số (Digital signature SIM)

Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng thuê bao di động -> CBCCVN nhập đầy đủ các thông tin hợp lệ tại vùng số 6, sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7 (Các trường có dấu * đỏ là các trường bắt buộc).

Chú ý: Hệ thống sẽ tự động kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch của các nhà mạng để lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

Đăng ký
Thuê bao di động
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Nhập số CMT/CCCD

Bạn phải nhập cmt/cccd.

Họ tên *

Nhập họ tên

Ngày sinh *

dd/mm/yyyy **6**

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Email

Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực *

Nhập mã xác thực 15/x4z

7 ĐĂNG KÝ

Bước 4: CBCCVC nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
082****088

Nhập mã OTP

8 Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, CBCCVC nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 9 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

Đăng ký

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu 9

.....

Xác nhận mật khẩu

.....

ĐĂNG KÝ

Lưu ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt. Tài khoản được đăng ký bởi Thuê bao di động sẽ có mức xác minh 2(đã được xác minh bởi nhà mạng)

4.2. Đăng ký tài khoản bằng Mã số BHXH

Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký”.

Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký” -> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3 -> CBCCVC chọn “Bảo hiểm xã hội” tại vùng số 4

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp
3 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

 Thuê bao di động	 Bảo hiểm xã hội 4	 VIETNAM POST Bưu điện Việt Nam
---	--	--

Xác minh mức độ cao (IAL3)

 USB ký số	 SIM ký số
--	--

Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng Bảo hiểm xã hội-> CBCCVC nhập hợp lệ các thông tin đăng ký(Các trường có dấu * đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký”.

Chú ý: Hệ thống sẽ kết nối với CSDL BHXH để truy xuất thông tin của Công dân và so sánh DL từ BHXH với dữ liệu Công dân nhập vào, nếu khớp thông tin, hệ thống sẽ kiểm tra tài khoản có tồn tại hay chưa dựa vào CMT/CCCD được lấy từ hệ thống BHXH.

Trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống -> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản. Trường hợp dữ liệu nhập lên hệ thống không khớp với CSDL BHXH thì hệ thống sẽ đưa ra thông báo không đăng ký được tài khoản.

Đăng ký
Bảo hiểm xã hội
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Nhập số CMT/CCCD

Bạn phải nhập cmt/cccd.

Mã bảo hiểm xã hội *

Nhập mã bảo hiểm xã hội

Họ tên *

Nhập họ tên

Ngày sinh *

dd/mm/yyyy

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Email

Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực *

Nhập mã xác thực 111817

ĐĂNG KÝ

Bước 4: CBCCVC nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
082****088

Nhập mã OTP

8 Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, CBCCVC nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 9 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

Tài khoản được đăng ký bởi Mã số BHXH sẽ có mức xác minh 2 (đã được xác minh bởi cơ quan BHXH).

Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt

4.3 Đăng ký tài khoản bằng Sim ký số

Điều kiện: CBCCVC sở hữu Sim ký số. Sim ký số đang hoạt động và được gắn vào điện thoại để sẵn sàng xác nhận đăng ký.

Bước 1: Tại vùng số 1 màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký”.

Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “Công dân” tại vùng 3 -> Chọn “Sim ký số” tại vùng số 4

Bước 3: Tại màn hình đăng ký bằng Sim ký số, CBCCVC nhập Số điện thoại của Sim và nhấn Đăng ký tại vùng 5. Sau khi nhấn Đăng ký, hệ thống gửi xác nhận về Sim ký số.

Bước 4: Công dân “Xác nhận” và nhập mã Pin tại Sim ký số (Vùng 6)

Chú ý: Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

Tài khoản được đăng ký bằng Sim ký số sẽ ở mức xác minh cao nhất là mức 3, tương đương với tài khoản đăng ký trực tiếp.

Bước 5: Sau khi được xác nhận đăng ký tại Sim ký số, hệ thống hiển thị các thông tin của Công dân được lấy từ Sim ký số, Công dân nhấn “Đăng ký” để hoàn thành “Đăng ký”.

Họ tên
LÊ MINH PHƯƠNG

Ngày hiệu lực
4/25/2019

Ngày hết hạn
4/24/2020

Tên CA
NEWTEL-CA v2

Email
Nhập email của bạn

Bằng cách nhập vào Đăng ký, bạn đồng ý với Điều khoản, Chính sách chia sẻ thông tin của chúng tôi

ĐĂNG KÝ

4.4. Đăng ký tài khoản bằng USB ký số



Điều kiện:

CBCCVVC sở hữu USB ký số, chứng thư trong USB ký số còn hạn và đang được sử dụng.

Bước 1: Truy cập link: <https://ca.gov.vn/tai-phan-mem>

Tải công cụ hỗ trợ tương ứng với máy tính sau đó cài đặt công cụ vào thiết bị.

Bước 2: Cắm USB -> Chọn “Cơ quan nhà nước” -> Chọn USB ký số sau đó nhấn “Đăng ký” -> Sau khi đăng ký, người dùng xác nhận cho phép đăng ký và nhập mã Pin để xác nhận -> Hệ thống load các thông tin từ USB ký số.

Tên tổ chức	Cục Kiểm soát thủ tục hành chính
Ngày hiệu lực	2/26/2020
Ngày hết hạn	2/24/2025
Tên CA	Co quan chung thuc so Chinh phu
Email	Nhập email của bạn
Nhập mã xác thực *	Nhập mã xác thực  
Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với Điều khoản , Chính sách chia sẻ thông tin của chúng tôi	
<input type="button" value="Đăng ký"/>	

CBCCVVC nhấn “Đăng ký “ để hoàn tất đăng ký

II. CÁC THÔNG TIN HỖ TRỢ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH

Trong quá trình tự đăng ký theo hướng dẫn nêu trên, các CBCCVVC có khó khăn, vướng mắc có thể đến bất kỳ Bộ phận Một cửa các cấp (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã) để đề nghị đăng ký tài khoản công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Hoặc liên hệ số điện thoại Tổng đài hỗ trợ (0260)3797799.