

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số xã Hòa Bình năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 60/KH-UBND, ngày 04 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum về Chuyển đổi số thành phố Kon Tum năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hòa Bình ban hành kế hoạch Chuyển đổi số xã Hòa Bình năm 2024, như sau:

**I. MỤC TIÊU.**

**1. Mục tiêu chung:**

- Tập trung vào các hoạt động phát triển, kết nối, chia sẻ, khai thác, phân tích dữ liệu phục vụ chính phủ số, kinh tế số và xã hội số với trọng tâm là: xác định các ngành, lĩnh vực có tiềm năng, lợi thế phát triển kinh tế số để tập trung thúc đẩy.

- Phấn đấu cải thiện vị trí xếp hạng về chỉ số chuyển đổi số của xã (DTI) góp phần cải thiện chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) của xã.

**2. Mục tiêu cụ thể:** Các chỉ tiêu thực hiện năm 2024 và phân công thực hiện tại Phụ lục I (kèm theo).

**II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM:** Chi tiết tại Phụ lục II (kèm theo).

**III. GIẢI PHÁP.**

**1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp:**

- Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham gia kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia trên Zalo.

- Tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số của địa phương tại: Cổng thông tin về chuyển đổi số quốc gia tại địa chỉ: <https://dx.gov.vn/>.

- Phổ biến, hướng dẫn để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng.

- Phối hợp với các doanh nghiệp nền tảng số trong việc tuyên truyền, phổ biến, tập huấn kỹ năng số cho người dân thông qua việc sử dụng nền tảng số.

- Ứng dụng nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp (Smartbot) phục vụ giải đáp thông tin, vướng mắc cho

người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính; dịch vụ công trực tuyến; phòng chống dịch bệnh; các cơ chế, chính sách có liên quan.

## **2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp:**

- Tiếp tục triển khai đặt hàng, giao nhiệm vụ để doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính xã để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện để doanh nghiệp triển khai hạ tầng mạng cáp quang, mạng di động băng rộng 5G, hạ tầng IoT; cung cấp các sản phẩm, dịch vụ như: đô thị thông minh, chữ ký số, mobile money, điện toán đám mây, các ứng dụng, nền tảng phục vụ chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực trên địa bàn xã.

- Phối hợp tổ chức các hội nghị, hội thảo, nhằm tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, quảng bá, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số trên địa bàn xã.

## **3. Nghiên cứu ứng dụng hiệu quả các công nghệ:**

- Triển khai dịch chuyển lên nền tảng điện toán đám mây (*ưu tiên hình thức thuê dịch vụ chuyên nghiệp*) phục vụ chính quyền số. Ứng dụng các nền tảng số để các cơ quan nhà nước quản lý, điều hành nghiệp vụ chuyên ngành dựa trên dữ liệu, đồng bộ, thông suốt từ trung ương đến địa phương.

- Đẩy mạnh ứng dụng các công nghệ số vào triển khai chuyển đổi số, nhất là công nghệ chuỗi khối (blockchain), trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (big data), thực tế ảo... trong điều hành, quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

## **4. Thu hút nguồn lực công nghệ thông tin:**

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu, để sẵn sàng chuyển đổi môi trường làm việc sang môi trường số.

- Ưu tiên triển khai hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin, hợp tác công - tư, giao nhiệm vụ, hình thức đặt hàng tùy theo từng nhiệm vụ cụ thể.

## **5. Tăng cường hợp tác quốc tế:**

Cử cán bộ, công chức tham gia đào tạo, diễn tập quốc tế về an toàn thông tin mạng do các đơn vị cấp trên tổ chức.

## **6. Đảm bảo an toàn thông tin mạng:**

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp cập nhật, bồi dưỡng các kiến thức về đảm bảo an toàn an ninh thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin do tỉnh tổ chức; thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với hệ thống thông tin tại cơ quan.

- Đẩy mạnh triển khai chữ ký số, chứng thực số trong các giao dịch điện tử

giữa các cơ quan nhà nước với nhau và giữa các cơ quan nhà nước với người dân và doanh nghiệp; triển khai giải pháp an toàn dữ liệu và phòng, chống mã độc tập trung theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông<sup>1</sup> và cài đặt phần mềm giám sát mã độc, phần mềm diệt virus cho hệ thống máy tính của cơ quan...

- Chỉ đạo các Cán bộ, công chức cập nhật thông tin chi tiết về chiến dịch và công cụ hỗ trợ xử lý mã độc<sup>2</sup>, thực hiện phát động chiến dịch đến toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi quản lý, hỗ trợ của mình; truyền thông về nguy cơ khi sử dụng phần mềm bẻ khóa, không bản quyền và khuyến nghị sử dụng công cụ hỗ trợ xử lý mã độc của Cục An toàn thông tin đến từng người dùng cá nhân trong tổ chức. Qua triển khai thực hiện công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

- Triển khai gắn nhãn tín nhiệm mạng cho các Trang thông tin điện tử xã đúng theo quy định; duy trì kết nối hệ thống mạng cơ quan với Mạng truyền số liệu chuyên dùng<sup>3</sup>.

#### **IV. KINH PHÍ.**

##### **1. Đối với nhiệm vụ của UBND xã:**

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật

- Khuyến khích nguồn kinh phí huy động từ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân khác; sử dụng nguồn kinh phí lồng ghép trong các chương trình, đề án liên quan đã được phê duyệt và các nguồn hợp pháp khác để thực hiện nhiệm vụ.

**2. Đối với các nhiệm vụ chuyển đổi số của doanh nghiệp:** Kinh phí triển khai là của doanh nghiệp để chuyển đổi sang mô hình kinh doanh mới. Nhà nước hỗ trợ cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ (*phục vụ công tác kết nối, tư vấn, đào tạo, ...*).

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

##### **1. Các bộ phận chuyên môn UBND xã:**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao (*tại Phụ lục I,II kèm theo*) có trách nhiệm xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ, quy định; **hoàn thành trong Quý I năm 2024.**

- Triển khai các nhiệm vụ và giải pháp góp phần cải thiện Chỉ số chuyển đổi số của xã (DTI).

- Bố trí tối thiểu 01% chi thường xuyên của đơn vị, để triển khai thực hiện các hoạt động, chương trình, đề án, nhiệm vụ phục vụ chuyển đổi số (*trong đó đảm bảo 10% chi phí đầu tư cho an toàn, an ninh mạng*) của cơ quan.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp,

<sup>1</sup>. Cụ thể: Năm 2022: Đã phân bổ số lượng 552 Lisence phần mềm giám sát mã độc tập trung cho các đơn vị của thành phố cài đặt; Năm 2023: Đã phân bổ số lượng 319 Lisence phần mềm giám sát mã độc tập trung cho các đơn vị của thành phố cài đặt.

<sup>2</sup>. Tại địa chỉ: <https://khonggianmang.vn/chiendichmadoc2022>

<sup>3</sup>. Theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản số 3064/UBND-TH, ngày 17/9/2019.

người dân trên địa bàn xã khai thác, ứng dụng công nghệ thông tin, gắn kết chặt chẽ công nghệ thông tin với cải cách hành chính, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

- Tổng hợp báo cáo 6 tháng (*trước ngày 10/6/2024*) và cả năm (*trước ngày 10/12/2024*) gửi về Văn phòng - Thống kê xã để tổng hợp, báo cáo chung của UBND xã báo về Phòng VHTT thành phố theo quy định.

## **2. Văn phòng - Thống kê xã:**

- Theo dõi, đôn đốc, báo cáo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch; chủ động cập nhật các khó khăn, vướng mắc có khả năng ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ thực hiện Kế hoạch, phối hợp với các bộ phận chuyên môn có liên quan nghiên cứu phương án tháo gỡ và báo cáo, đề xuất UBND xã xem xét, quyết định.

- Phối hợp các bộ phận chuyên môn có liên quan, tham mưu UBND xã cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo nâng cao nhận thức, trình độ, năng lực về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ trong cơ quan và cộng đồng.

- Phối hợp tuyên truyền các nội dung và kết quả triển khai Chương trình chuyển đổi số của xã.

- Tổng hợp báo cáo kết quả 6 tháng (*trước 20/6/2024*) và cả năm (*trước ngày 20/12/2024*) gửi Phòng Văn hóa - Thông tin thành phố theo quy định.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp tục quản lý, vận hành sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung của thành phố được UBND thành phố giao để góp phần phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số của thành phố và của xã.

- Nghiên cứu, đề xuất xây dựng, triển khai các nhiệm vụ về Chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn có liên quan tổ chức thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của xã.

**3. Tài chính - Kế toán xã:** Phối hợp với các bộ phận chuyên môn có liên quan tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này phù hợp với khả năng ngân sách của địa phương và các quy định hiện hành.

## **4. Văn hóa - Xã hội xã:**

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về các nội dung và kết quả triển khai Kế hoạch.

**5. Địa chính – Xây dựng – Nông nghiệp – Môi trường xã:** Phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân xã tiếp tục triển khai thực hiện một số chương trình, đề án, nhiệm vụ phục vụ chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh của thành phố theo tinh thần chỉ đạo của Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18-02-2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025,

định hướng đến năm 2030.

Tham mưu Ủy ban nhân dân xã phối hợp Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tiếp tục triển khai dự án xây dựng hệ thống hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu đất đai thành phố Kon Tum<sup>4</sup> đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

#### **6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các Hội đoàn thể xã:**

Tăng cường phối hợp chặt chẽ với UBND xã trong tuyên truyền và vận động Nhân dân cùng triển khai thực hiện có hiệu quả công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2024.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của UBND Hòa Bình. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, kịp thời phản ánh về Văn phòng - Thống kê xã để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét, điều chỉnh phù hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố (b/cáo);
- Phòng VH TT TP (b/cáo);
- Thường trực Đảng ủy xã (b/cáo);
- Thường trực HĐND xã (b/cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể xã (p/h);
- Công an xã (t/h);
- Các bộ phận chuyên môn UBND xã (t/h);
- Ban nhân dân 9 thôn (t/h);
- Trang TTĐT xã (t/h);
- Lưu: VT, UB.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Văn Pháp**

---

<sup>4</sup> Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum phê duyệt tại Quyết định số 893/QĐ-UBND ngày 01/ 11/2013.